

# Referat Obsługi Bezpośredniej

## **Zakres działań:**

**Do zakresu działania Referatu Obsługi Bezpośredniej wchodzącego w skład Wydziału Obsługi Mieszkańców dla Dzielnicy Ochota należy w szczególności:**

1. przyjmowanie, w zakresie swojej właściwości miejscowej i rzeczowej, pism, w tym:
  - podań, skarg, wniosków oraz wniosków o udostępnienie informacji publicznej,
  - sortowanie i przekazywanie przyjętych pism do odpowiednich komórek organizacyjnych Urzędu,
  - udostępnianie formularzy i wzorów pism,
  - udzielanie informacji o organach właściwych oraz o trybie i procedurach rozpatrywania spraw oraz niezbędnej treści wniosku, podania, pisma lub załącznika,
  - gromadzenie i udzielanie informacji na temat stanu kierowanych spraw, w szczególności na temat stanu realizacji spraw pod względem przestrzegania terminów i procedur,
  - wydawanie zaświadczeń i innych dokumentów;
2. prowadzenie ewidencji korespondencji oraz monitorowanie terminowości rozpatrywania spraw wszczętych przez przyjęte pisma przez odpowiednie komórki organizacyjne Urzędu.

- [Share](#)
- [PDF](#)
- [Drukuj](#)