

## Godziny pracy i numery telefonów

# Aktualne zasady pracy urzędu

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, **od 9.06.2020 r. wprowadzone zostają następujące ograniczenia w obsłudze klientów Urzędu m.st. Warszawy (w tym Urzędów Dzielnic):**

- Obsługa klienta prowadzona będzie we wszystkich sprawach realizowanych przez Urząd - wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty telefonicznie, lub przez system rezerwacji internetowych ([rezerwacje.um.warszawa.pl](http://rezerwacje.um.warszawa.pl))**
- Bez uprzedniego umówienia, realizowane będą sprawy związane z wyborami Prezydenta RP, w tym dopisywanie się do Rejestru Wyborców, lub Spisu Wyborców oraz wydawanie zaświadczeń o prawie do głosowania poza miejscem zamieszkania.**
- Bez uprzedniego umówienia możliwe będzie składanie pism i wniosków** (za potwierdzeniem wpływu). Pisma można składać we wszystkich punktach obsługi klienta (Wydziały Obsługi Mieszkańców, punkty obsługi klienta biur Urzędu), z wyjątkiem niektórych lokalizacji USC.
- Kasy Urzędu będą działały normalnie** – przyjmowane będą wpłaty gotówkowe oraz kartami płatniczymi.
- Nieczynne będą siedziby USC w dzielnicach: Białołęka, Bielany, Ochota, Wesoła, Wilanów i Wola.** Mieszkańcy tych dzielnic mogą załatwiać sprawy w pozostałych siedzibach Urzędu Stanu Cywilnego (nie obowiązuje rejonizacja).
- Odwołane zostają wszystkie dyżury organizowane zwyczajowo na terenie Urzędu** (m.in. dyżury Radnych, Rady Seniorów, Komisji Dialogu Społecznego, bezpłatne porady prawne, itp.).
- Bezpośrednia obsługa klientów w poniedziałki będzie realizowana w godzinach 8-16.**
- W dniach 6-10 lipca obsługa klienta w sprawach związanych z wyborami Prezydenta RP będzie realizowana w godzinach 8 – 18.**

**Umawianie wizyt w zakresie ewidencji ludności, dowodów osobistych, rejestracji pojazdów, praw jazdy, wydawania innych dokumentów komunikacyjnych: Dowody osobiste, meldunki tel. 22 578 35 45**

**Prawa jazdy i rejestracja pojazdów tel. 22 578 35 06**

Realizacja usług może wiązać się z ograniczeniami wynikającymi z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i wypełnienia wytycznych sanitarnych, takimi jak: ograniczanie liczby klientów przebywających w siedzibie urzędu, obowiązek dezynfekcji rąk, zakrywania ust i nosa itp.

Kontakt z Urzędem możliwy jest drogą mailową i telefoniczną. Numery telefonów i adresy e-mail podane są na stronach [www.warszawa19115.pl](http://www.warszawa19115.pl), [www.bip.um.warszawa.pl](http://www.bip.um.warszawa.pl) oraz na stronach internetowych dzielnic.

Wszystkie informacje i dane kontaktowe dostępne są także pod numerem telefonu 19115.

Składanie pism wymagających podpisu możliwe jest drogą pocztową lub elektronicznie z wykorzystaniem platformy ePUAP (pismo musi być podpisane profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym).

Ogłoszenie zastępuje ogłoszenie nr 4 z 13.05.2020 r., które traci moc.

**Powyższa organizacja pracy Urzędu obowiązuje do odwołania.**

- [Share](#)
- [PDF](#)
- [Drukuj](#)